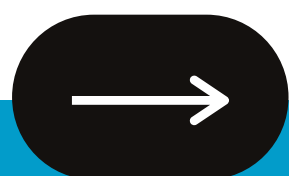




USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI

Potpomognuta komunikacija u domu korisnika

Projekt Integrirane skrbi



Komunikacija je jedna od temeljnih ljudskih aktivnosti.

Čovjek komunikaciju koristi kako bi iskazao ono što želi, osjeća, misli i što se pita.

Zašto potpomognuta komunikacija

Govor nije uvijek jedini način komunikacije.

Kada govorimo o stečenim poteškoćama u komunikaciji kod populaciji 65+ uključenoj u projektne aktivnosti CrossCare projekta, one se najčešće javljaju kod:

Cerebrovaskularnih bolesti

- Traumatske ili stečene ozljede mozga
 - Neurodegenerativnih bolesti (Demencije, ALS, multipla skleroza, Parkinsonova bolest..)
 - Onesposobljenja kao posljedice operativnog zahvata (glosektomija, laringektomija...)
 - Privremena stanja (npr. Intubacija) kod pacijenata u kritičnom stanju
- (Beukelman i Mirenda, 2005).

Potpomognuta komunikacija (PK)

PK je jedan načina primjene asistivne tehnologije u obliku integrirane skupine sastavnica koja uključuje: simbole, pomagala, strategije i tehnike koje korisnici rabe s ciljem jačanja komunikacije (American Speech-Language-Hearing Association, 1991.)

Potpomognuta komunikacija se može koristiti zajedno s govornim jezikom ili pak kao zamjena za govorni jezik. Istraživanja su pokazala da potpomognuta komunikacija potpomaže razvoju govora, pa se ne treba bojati da će spriječiti razvoj govora i jezika (Thunberg).

Radni terapeut u segmentu potpomognute komunikacije provodi:

- Procjenu komunikacijskih i interakcijskih vještina pojedinca, te vještina koje mogu pružiti podršku u razvijanju komunikacije
- Prepoznavanje utjecaja koje izazovi na području komunikacije i interakcije imaju na sudjelovanje u, za osobu važnim, okupacijama (aktivnostima), te savjetovanje/osmišljavanje/izrađivanje optimalnog sustava potpomognute komunikacije koji djeluje pozitivno na uključenje u sve osobi važne okupacije
- Prepoznavanje mreže podrške u okolini koju pojedinac ima/nema, uz trening uporabe pomagala i edukaciju obitelji o pružanju potrebne podrške.
- Izradu i savladavanje komunikacijskih strategija u domeni potpomognute komunikacije (PODD, komunikacijska ploča/knjiga...) te modifikacija i prilagođavanje sustava potpomognute komunikacije za optimalnu samostalnost
- Osiguravanje primjene usvojenih sustava potpomognute komunikacije kod kuće i u drugim prirodnim okruženjima radi stvarnog uspjeha i dosljednosti u okruženju pojedinca

Vrste potpomognute komunikacije

Oblici potpomognute komunikacije		
Bez pomagala	S pomagalom	
	Nisko-tehnološka	Visoko-tehnološka
<ul style="list-style-type: none">● Geste● Manualni znakovi● Mimika lica● Vokalizacija● Verbalizacija● Govor tijela	<ul style="list-style-type: none">● Slike● Predmeti● Fotografije● Pisanje● Komunikacijske ploče/knjige	<ul style="list-style-type: none">● Uređaji za generiranje govora● Jednostavni komunikatori● AAK softveri (ICT-AAC aplikacije) za neke oblike hardvera (osobna računala, tablete, pametne telefone)

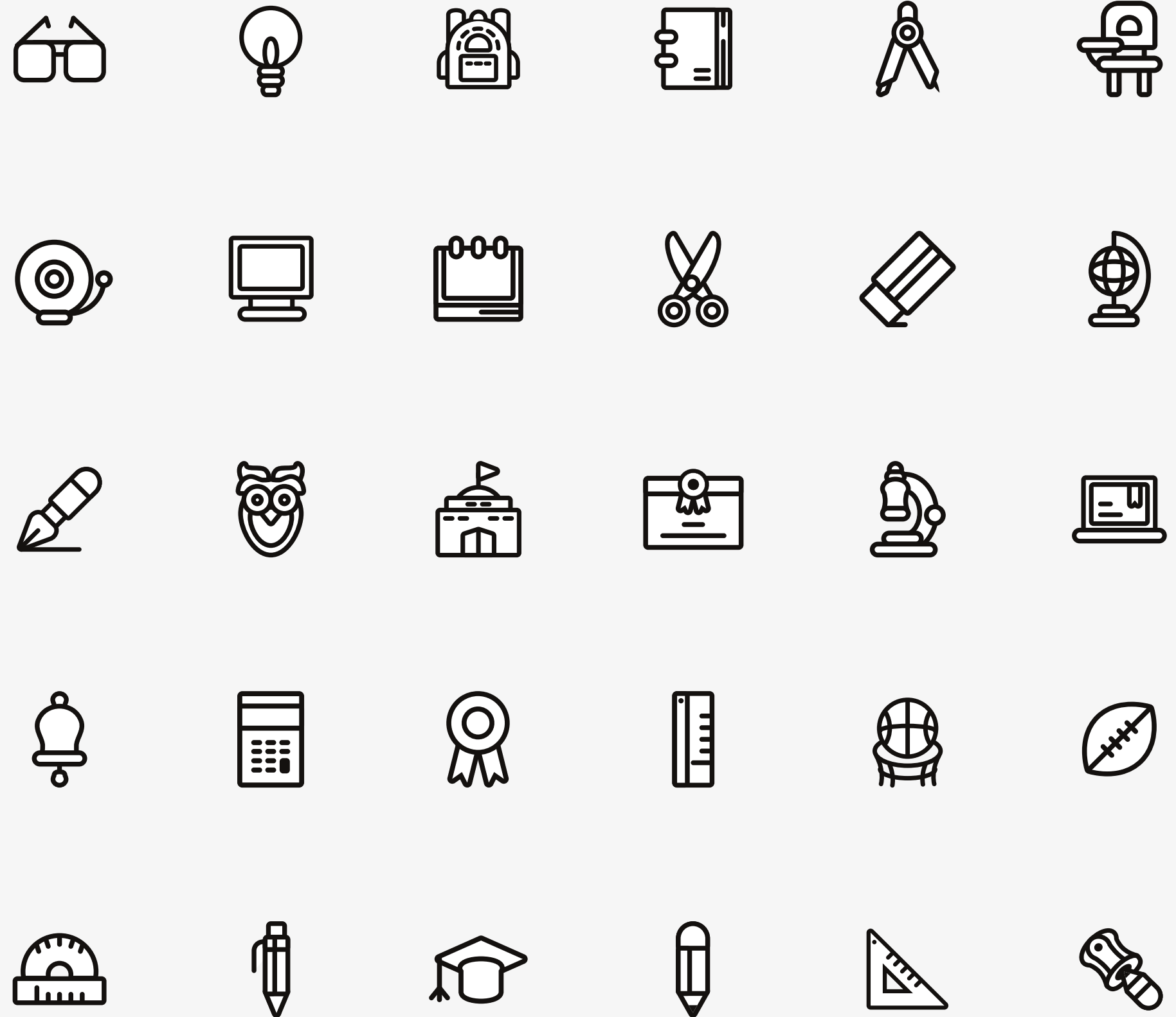
Radni terapeut u segmentu potpomognute komunikacije provodi:

- Procjenu komunikacijskih i interakcijskih vještina pojedinca, te vještina koje mogu pružiti podršku u razvijanju komunikacije
- Prepoznavanje utjecaja koje izazovi na području komunikacije i interakcije imaju na sudjelovanje u, za osobu važnim, okupacijama (aktivnostima), te savjetovanje/osmišljavanje/izrađivanje optimalnog sustava potpomognute komunikacije koji djeluje pozitivno na uključenje u sve osobi važne okupacije
- Prepoznavanje mreže podrške u okolini koju pojedinac ima/nema, uz trening uporabe pomagala i edukaciju obitelji o pružanju potrebne podrške.
- Izradu i savladavanje komunikacijskih strategija u domeni potpomognute komunikacije (PODD, komunikacijska ploča/knjiga...) te modifikacija i prilagođavanje sustava potpomognute komunikacije za optimalnu samostalnost
- Osiguravanje primjene usvojenih sustava potpomognute komunikacije kod kuće i u drugim prirodnim okruženjima radi stvarnog uspjeha i dosljednosti u okruženju pojedinca

- Assistive technology and occupational performance. *The American Journal of Occupational Therapy*, 70, 7012410030p1-7012410030p9. <http://dx.doi.org/10.5014/ajot.2016.706S02> American Physical Therapy Association. (2013).
- Beukelman, D.R., Mirenda, P. (2005). *Augmentative and alternative communication: Supporting children and adults with complex communication needs*. Baltimore: Paul H. Brooks.
- Cook AM., & Miller Polgar, J. (2008). *Cook and Hussey's Principles of Assistive Technology*. St. Louis, MO: Elsevier.
- Hastings Kraskowsky, L., & Finlayson, M. (2001). Factors affecting older adults use of adaptive equipment: Review of the literature. *American Journal of Occupational Therapy*, 55, 303–310.
- Masselink, C. E. (2018). Considering Technology in the Occupational Therapy Practice Framework. *The Open Journal of Occupational Therapy*, 6(3). <https://doi.org/10.15453/2168-6408.1497>
- Miller Polgar, J. (2010). The myth of neutral technology. In MMK Oishi, IM Mitchell, & HF Machiel Van der Loos (eds). *Design and use of assistive technology: Social, technical, ethical, and economic challenges*. New York: Springer, p. 17-23.
- Occupational therapy practice framework: Domain and process (3rd ed.). *The American Journal of Occupational Therapy*, 68(Suppl. 1), S1-S48. <https://doi.org/10.5014/ajot.2014.682006> American Occupational Therapy Association. (2015a).
- Petty, L., McArthur, L., & Treviranus, J. (2005). Clinical Report: Use of the Canadian Occupational Performance Measure in vision technology. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 72, 309-312.
- The effect of training older adults with stroke to use home-based assistive devices. *OTJR: Occupation, Participation and Health*, 24(3), 113-120. <https://doi.org/10.1177/153944920402400305> Cook, A. M., & Polgar, J. M. (2015).
- World Health Organization (2001). *International Classification of Functioning, Disability and Health*. Geneva: WHO
https://miota.org/docs/MiOTA_AAC_Presentation_Final_Copy.pdf

Hvala na pažnji

Free Resources Page



Use these free recolorable
icons and illustrations in
your Canva design